

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.
 2. Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia.
 3. Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior.
 4. Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.
 5. Contratación
 6. Aspectos financieros
 7. Satisfacción de usuarios
- Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias. –
 - Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.
 - Comparativo con la vigencia anterior - Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial.
 - Número de asociaciones de usuarios vigente. Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.
 - Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

Dirección: Sede principal: carrera 18 n° 21-13
Teléfono 7261772 celular 3176401444
Maicao- la guajira –Colombia

